

平日夜間や土日でもマイナンバーカードの申請や受取ができる

マイナンバーカード サテライトコーナーのご案内



場 所

◇北九州市マイナンバーカードサテライトコーナー

小倉北区室町一丁目1番1号

(リバーウォーク北九州1階:「室町・リバーウォーク」バス停正面)

駐車場:リバーウォーク北九州駐車場をご利用ください。

※駐車サービス券はマイナンバーカードの交付・申請等の手続きで来所された方にお渡しします。
相談ではお渡ししておりません。ご了承ください。

受付日時

◇平日(月・火・金) 11時から19時30分まで

(ただし申請時来庁方式の申込は19:15最終受付)

◇土・日曜日 9時から17時30分まで

(ただし申請時来庁方式の申込は17:15最終受付)

※毎週水・木曜日、祝日法に規定する休日及び年末年始は閉所

(注) 毎月第3土曜日の翌日曜日(この日以外にも実施されることがあります)
は、システムメンテナンスのため、一部業務(申請書発行、カード交付、
電子証明書の更新等)が実施できませんので、ご注意ください



対応業務

北九州市内に住民票がある方に対して、次のことを行います。

① マイナンバーカードの申請支援(写真の無料撮影や記入のお手伝い:予約不要)

※カードのQRコード付き「個人番号カード交付申請書」の発行も行っています。

※お手持ちの本人確認書類及びその他の条件が合う場合には、マイナンバーカードを1~2か月後にご自宅で受け取る形式の申請手続き(申請時来庁方式)も可能です。

※新生児(1歳未満)、紛失等による再交付、国外からの転入者など特定の要件を満たす場合で、かつ本人確認書類及びその他の条件が合う場合には、マイナンバーカードを申請から概ね1週間程度で受け取る形式の申請手続き(特急発行)も可能です。

予約用 Web サイト

② マイナンバーカードの受取(Webまたは電話申込による予約制)

予約電話受付 ☎093-482-3550

※マイナンバーカードの申請後に住所・氏名などの変更があった場合は、サテライトコーナーでの受取ができない場合があります。

※サテライトコーナーでは代理人によるカードの受取はできません。

※区役所・出張所で、サテライトコーナーの受取予約や予約変更はできません。



③ 電子証明書の新規発行・更新及び暗証番号の再設定(予約不要)

※電子証明書の更新は「有効期限通知書」が届いた方が対象です。



ご注意ください!

サテライトコーナーでは次の業務は取扱いしておりません。

- 個人番号カードの住所・氏名変更時の券面変更、個人番号カードの一時利用停止・一時利用停止解除
- 健康保険証利用の申込支援
- 顔認証マイナンバーカードの交付及び切り替え など

マイナンバーカードの**申請**手続（予約不要）

次の①、②をご持参ください。

- ① 個人番号カード交付申請書（QRコード付で住所・氏名が最新のもの）
- ② 運転免許証、パスポート、健康保険証など本人確認書類（①をお持ちでない場合、又は①をお持ちで、ご自宅でのマイナンバーカード受取を希望の場合）

※②の本人確認書類の組み合わせ及びその他の条件が合う場合には1～2か月後にご自宅でのマイナンバーカード受取が可能です。条件が合わない場合でもマイナンバーカードの申請は可能で、区役所やサテライトコーナーでお受け取りいただけます。

詳しくは申請時にサテラトコーナーでご確認をお願いします。

※特急発行に関する申請要件などについては市のホームページでご確認ください。

特急発行 Web サイト



マイナンバーカードの**受取**手続（完全予約制）

Web または電話（093-482-3550）でサテライトコーナーでの受取予約
予約には「交付通知書」をお手元にご用意ください（概ね8日後以降の日時で受取となります）

※「交付通知書」は、申請手続後約1～2か月程度で区役所から送付されます

交付対象者本人（15歳未満の場合は法定代理人の同行が必要）が必要書類（**交付通知書、通知カード、本人確認書類等**）を持って予約日時に来所

※必要書類は「交付通知書」裏面に記載。また、予約の際にも確認してください。

※予約日時に遅れた場合は、当日受取できない場合があります。

暗証番号を登録して、マイナンバーカードを受取

※暗証番号は「6～16桁の英大文字・数字の組合せ」と「4桁の数字」が必要です。

電子証明書の**新規発行・更新**手続（予約不要）

次の①～③をご持参ください。

- ① 電子証明書の有効期限通知書（薄い青色の封筒）※更新対象の方に送付（無くても手続き可能）
- ② 個人番号カード（カードに設定している暗証番号もご用意ください。）
- ③ 本人確認書類（念のため、運転免許証、健康保険証など個人番号カード以外のものを1点）

（参考）マイナンバーカードに関する手続き場所

| 手続内容 | サテライト | 区役所 | 出張所 | その他の手続き場所・方法 |
|-------------------|---------------|-----|-------------------|-------------------------------|
| 申請書（QRコード付）の交付 | ○ | ○ | ○ | |
| カードの申請支援・受取 | ○ (受取は予約制) | ○ | 申請支援 × 受取 △ ※注 | 申請はパソコン・スマートフォン・郵送も可能 |
| カードの特急発行申請 | ○ | ○ | ○ | |
| 住所・氏名等の券面変更処理 | × | ○ | ○ | |
| カードの一時停止（紛失・盗難時） | × | × | × | 0120-95-0178（マイナンバー総合フリーダイヤル） |
| カードの一時停止解除（発見時） | × | ○ | ○ | |
| 電子証明書の新規発行・更新 | ○ | ○ | ○ | |
| 暗証番号再設定・ロック解除 | ○ | ○ | ○ | |
| 健康保険証利用の申込等支援 | × | ○ | × | パソコン・スマートフォン、セブン銀行 ATM |
| 顔認証マイナンバーカードの受取 | × | ○ | × | |
| 顔認証マイナンバーカードへの切替え | × | ○ | ○ | |

※注 一部の出張所（曽根・折尾）は予約制で受取できますが、曽根出張所は小倉南区の方、折尾出張所は八幡西区の方に限ります。その他にも受取の要件がありますので、詳しくは電話予約受付 093-482-3550 までお尋ねください。